



COMUNE DI GANDELLINO
PROVINCIA DI BERGAMO

REGOLAMENTO

PER

L'UTILIZZO DELLA

POSTAZIONE

MULTIMEDIALE

presso

Biblioteca Comunale

Approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 45 in data 09/10/2009

Comune di Gandellino - Biblioteca Comunale

Regolamento per l'utilizzo della postazione multimediale

La Biblioteca Comunale di Gandellino mette a disposizione dei propri utenti una postazione multimediale da cui è possibile:

1. accedere e navigare nella rete delle reti
2. produrre documenti nei principali formati in uso
3. riprodurre CD-Rom e DVD-Rom

1. Utenti autorizzati all'utilizzo della postazione

Tutti gli utenti possono accedere al servizio dopo essersi iscritti.

In particolare, l'iscrizione è obbligatoria per il servizio di navigazione in internet. L'iscrizione è richiesta da una precisa disposizione legislativa, il Decreto Legge 27 luglio 2005, n.144 " Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale", meglio noto come Decreto Pisanu, convertito nella legge 31 luglio 2005, n. 155.

Per iscriversi bisogna compilare l'apposito modulo (allegato 1) e consegnarlo al bibliotecario, presentandosi con un documento di identità personale valido per le dovute verifiche. I minori di 18 anni devono compilare il modulo, e presentarlo accompagnati da un genitore. Il genitore deve firmare il modulo in presenza del bibliotecario, in caso contrario non può essere iscritto.

2. Attività eseguibili dalla postazione

La postazione è configurata per le seguenti attività principali:

1. navigare in internet
2. produrre documenti e stamparli o salvarli su CD
3. riprodurre CD e DVD di esclusiva proprietà della biblioteca.

Navigare in internet

L'utente, iscritto al servizio, deve chiedere al bibliotecario il permesso di accedere al servizio. Se la postazione è libera il bibliotecario provvede a far firmare il registro della navigazione. E' consentita la navigazione per 30 minuti, prorogabili di altri 30 se non ci sono altri utenti in attesa. Al termine della sessione di navigazione, l'utente deve firmare il registro.

Le tariffe relative a:

- navigazione internet per 30 minuti
- fornitura di CD non riscrivibili per salvataggio dati
- stampa da pc/internet

vengono fissate dalla Giunta Comunale, che provvede ad aggiornarle periodicamente

Una volta connesso, l'utente può:

- utilizzare i motori di ricerca installati sul PC
- effettuare il download di documenti ed immagini, senza violare le regole in materia di diritti d'autore
- trasferire i materiali scaricati sui supporti CD (forniti dalla biblioteca - servizio non gratuito)
- stampare i materiali (servizio non gratuito)
- accedere agli account e-mail per gestire la propria casella di posta elettronica

Produce documenti e stamparli o salvarli su CD

L'utente può utilizzare la postazione esclusivamente per produrre i propri documenti, in maniera gratuita, ma deve essere comunque iscritto al servizio e può utilizzare la postazione per il tempo indicato sopra per la navigazione internet; è inoltre fatto obbligo di segnalare l'intenzione di collegarsi ad internet, seguendo la procedura sopra indicata.

Riprodurre CD e DVD di esclusiva proprietà della biblioteca

La biblioteca possiede materiali multimediali quali CD musicali, DVD, CD-Rom e DVD-Rom. Ugualmente, la biblioteca partecipa alla rete di inter prestito provinciale, da dove è possibile richiedere materiali multimediali.

Dalla postazione è dunque possibile riprodurre tutti i materiali multimediali di proprietà della biblioteca o provenienti da altre biblioteche della rete provinciale. In questo caso vanno concordati

con il bibliotecario tempi di fruizione più estesi, rispetto a quelli consentiti per la normale navigazione in internet.

3. Regole di comportamento

- All'utente non è consentito utilizzare supporti personali per il salvataggio dei dati.
- È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.
- È vietato installare nuovi software sulle postazioni informatiche.
- È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- Non è concesso di effettuare operazioni di upload (ossia trasferire propri documenti da un supporto dell'utente ad un sito internet)
- Non è concesso effettuare operazioni che implicano servizi a pagamento (ad es. instant messaging, telefonate virtuali, re-indirizzamenti a nuovi IP). La biblioteca non risponde in alcun modo di obbligazioni assunte attraverso il proprio PC. Ogni danno dovesse derivare alla biblioteca verrà addebitato all'utente secondo le leggi e gli usi prevalenti.

In caso di mancato rispetto delle regole, il bibliotecario è autorizzato a interrompere la sessione di utilizzo della postazione; sospendere o escludere l'utente dal servizio; esporre denuncia alle autorità competenti nei confronti dell'utente in caso di violazioni delle leggi vigenti (secondo la valutazione dell'Amministrazione Comunale)

La biblioteca mette a disposizione dei suoi utenti una postazione per la navigazione in internet, in quanto è ormai riconosciuto il valore della rete quale strumento di informazione, formazione, dialogo, incontro e confronto. Tuttavia si sottolinea che:

- È la capacità di critica dell'utente che lo deve guidare nello stabilire se e quali informazioni sono affidabili, corrette, aggiornate e opportune.
- Le informazioni sono inserite da un ente (persone fisica o giuridica) che ne è responsabile. La biblioteca non può garantire in alcun modo la veridicità delle informazioni stesse.
- Solo l'utente è responsabile del recupero e del download dei documenti disponibili in internet.
- Infine, internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

ALLEGATO 1

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO MULTIMEDIALE DELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI GANDELLINO

(PRESENTARSI MUNITI DI DOCUMENTO D'IDENTITÀ E DI CODICE FISCALE)

Presa visione del Regolamento di utilizzo della postazione multimediale della Biblioteca Comunale di Gandellino,

(in caso di iscrizione di minori, inserire qui sotto i dati del genitore o di chi ne fa le veci)

io sottoscritto/a _____

nato/a _____ il _____

residente a _____ in via _____

telefono _____

accetto di rispettarne le regole e, in particolare, **mi impegno a:**

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca, non installare nuovi software;
- 2) non utilizzare supporti informatici di mia proprietà;
- 3) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 4) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete o diffusa da me medesimo tramite e-mail;
- 6) sollevare l'Amministrazione e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso dei computers in Biblioteca;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Il/la sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui al Nuovo Codice di tutela dei dati personali, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

data _____ firma _____

Per i minorenni (da firmarsi in presenza del bibliotecario)

(inserire qui sotto i dati del minore)

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore _____,

nato/a _____ il _____, residente a _____

in via _____, presa visione del Regolamento di utilizzo della postazione multimediale e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire dei servizi multimediali offerti dalla Biblioteca, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà dell'uso delle postazioni informatiche e dell'accesso a Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

data _____ firma del genitore _____

ALLEGATO 2

Per i genitori: Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:
 - l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
 - il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti;
 - il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;
2. la sua sicurezza personale:
 - la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
 - l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;
3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:
 - possibilità di fare acquisti – anche di grossa entità – e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
 - possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;
4. la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

 - la violazione del copyright (scarico e riutilizzo – senza autorizzazione dell'autore – di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" – *shareware* -);
 - la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
 - l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (*hacking*).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione comune
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possano ritenere non appropriati ai minori, o a pagamento.

Attualmente esistono alcune strade percorribili:

- l'uso di servizi commerciali in linea che offrono, dietro corrispettivi minimi, l'attivazione di controlli sempre aggiornati e adattati alle diverse fasce d'età:
 - America Online (<http://www.aol.com/info/parentcontrol.html>),
 - CompuServe (<http://www.compuserve.com/content/default.asp>),
 - Prodigy (<http://www.prodigy.com/>), Microsoft Network, ecc.Tuttavia, tali servizi vengono offerti attualmente solo da società americane che non prendono in esame i siti di altre aree culturali;
- l'installazione di software specifico (Cyberpatrol, Cybersitter, Net Nanny, SurfWatch, ecc.);
- l'uso di PICS (Platform for Internet Content Selection) che consiste in protocolli in linea creati da diverse organizzazioni (religiose, civili e educative) che catalogano il materiale presente sulla rete, segnalandone la maggiore o minore affidabilità e adeguatezza alla consultazione da parte dei minori. Questo servizio è attualmente in una fase di avvio.

Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete.

Per i minori: Raccomandazioni per una navigazione sicura

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.